|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Стандарт государственной услуги "Прием документов для организации индивидуального бесплатного обучения на дому детей, которые по состоянию здоровья в течение длительного времени не могут посещать организации начального, основного среднего, общего среднего образования"** | | |
| **1** | **Наименование услугодателя** | **Организации начального, основного среднего и общего среднего образования** |
| **2** | **Способы предоставления государственной услуги (каналы доступа)** | **–Организации начального, основного среднего и общего среднего образования; –веб-портал "электронного правительства": www.egov.kz;** |
| **3** | **Срок оказания государственной услуги** | **Срок оказания – 2 рабочих дней.** **Максимально допустимое время ожидания для сдачи пакета документов – не более 15 (пятнадцать) минут. Максимально допустимое время обслуживания услугополучателя - не более 15 (пятнадцать) минут.** |
| **4** | **Форма оказания оказания государственной услуги** | **Электронная (частично автоматизированная) Бумажная** |
| **5** | **Результат оказания государственной услуги** | **Результат оказания государственной услуги:** **1) расписка о приеме документов (в произвольной форме);** **2) приказ о зачислении на индивидуальное бесплатное обучение на дому.** **Форма предоставления результата оказания государственной услуги: электронная и (или) бумажная. На портале результат оказания государственной услуги направляется и хранится в "личном кабинете" услугополучателя в форме электронного документа.** |
| **6** | **Размер оплаты, взимаемой с услугополучателя при оказании государственной услуги, и способы ее взимания в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан** | **Государственная услуга оказывается бесплатно физическим лицам.** |
| **7** | **График работы** | **Услугодатель: с понедельника по субботу включительно, кроме выходных и праздничных дней, с 9.00 часов до 18.30 часов с перерывом на обед с 13.00 до 14.30 часов, согласно Трудовому кодексу Республики Казахстан.** **Прием заявления и выдача результата осуществляется с 9.00 до 17.30 часов с перерывом на обед с 13.00 до 14.30 часов.** **Предварительная запись и ускоренное обслуживание не предусмотрены.** **Портал – круглосуточно, за исключением технических перерывов, связанных с проведением ремонтных работ (при обращении услугополучателя после окончания рабочего времени, в выходные и праздничные дни в соответствии с трудовым законодательством Республики Казахстан и статьи 5 Закона Республики Казахстан от 13 декабря 2001 года "О праздниках в Республике Казахстан" прием заявок и выдача результатов оказания государственной услуги осуществляется следующим рабочим днем).** **Адреса мест оказания государственной услуги размещены на:** **1) интернет-ресурсе услугодателя; 2) портале www.egov.kz.** |
| **8** | **Перечень документов необходимых для оказания государственной услуги** | **При обращении услугополучателя к услугодателю:** **1) заявление (в произвольной форме);** **2) заключение врачебно-консультационной комиссии с рекомендацией по обучению на дому.** **При обращении услугополучателя к услугодателю через портал:** **1) заявление (в произвольной форме);** **2) заключение врачебно-консультационной комиссии с рекомендацией по обучению на дому.** **Истребование от услугополучателей документов, которые могут быть получены из информационных систем, не допускается. Услугодатель получает согласие услугополучателя на использование сведений, составляющих охраняемую законом тайну, содержащихся в информационных системах, при оказании государственных услуг, если иное не предусмотрено законами Республики Казахстан.** |
| **9** | **Основания для отказа в оказании государственной услуги, установленные законодательством Республики Казахстан** | **В случае предоставления услугополучателем неполного пакета документов и (или) документов с истекшим сроком действия для получения государственной услуги услугодатель отказывает в оказании государственной услуги и выдает уведомление об отказе в приеме документов по форме согласно приложению 3 к настоящим правилам оказания государственной услуги.** |
| **10** | **Иные требования с учетом особенностей оказания государственной услуги, в том числе оказываемой в электронной форме и через Государственную корпорацию** | **Услугополучатель имеет возможность получения информации о порядке и статусе оказания государственной услуги посредством единого контакт-центра по вопросам оказания государственных услуг.** **Контактные телефоны справочных служб услугодателя по вопросам оказания государственной услуги размещены на интернет-ресурсе Министерства: www.edu.gov.kz в разделе "Государственные услуги". Единый контакт-центр по вопросам оказания государственных услуг: 8-800-080-7777, 1414.** **Услугополучатель имеет возможность получения государственной услуги в электронной форме через портал при условии наличия ЭЦП.** **Услугополучатель имеет возможность получения информации о порядке и статусе оказания государственной услуги в режиме удаленного доступа посредством "личного кабинета" портала, справочных служб услугодателя, а также Единого контакт-центра "1414", 8-800-080-7777. Электронный запрос третьих лиц, при условии согласия лица, в отношении которого запрашиваются сведения, предоставленного из "личного кабинета" на портале, а также посредством зарегистрированного на портале абонентского номера сотовой связи субъекта путем передачи одноразового пароля или путем отправления короткого текстового сообщения в качестве ответа на уведомление портала.** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Стандарт государственной услуги "Прием документов и зачисление в специальные организации образования детей с ограниченными возможностями для обучения по специальным общеобразовательным учебным программам"** | | |
| **1** | **Наименование услугодателя** | **Специальные организации образования** |
| **2** | **Способы предоставления государственной услуги (каналы доступа)** | **– специальные организации образования; – веб-портал "электронного правительства": www.egov.kz;** |
| **3** | **Срок оказания государственной услуги** | **с момента сдачи пакета документов:** **1) для зачисления в специальную организацию образования - не позднее 30 августа календарного года, в первый класс – с 1 июня по 30 августа календарного года;** **2) максимально допустимое время ожидания для сдачи пакета документов услугополучателем услугодателю – не более 15 (пятнадцати) минут; 3) максимально допустимое время обслуживания услугополучателя услугодателем – не более 15 (пятнадцати) минут.** |
| **4** | **Форма оказания оказания государственной услуги** | **Электронная (частично автоматизированная) Бумажная** |
| **5** | **Результат оказания государственной услуги** | **Результат оказания государственной услуги:** **1) расписка о приеме документов (в произвольной форме);** **2) приказ о зачислении в специальную организацию образования.** **Форма предоставления результата оказания государственной услуги: электронная и (или) бумажная. На портале результат оказания государственной услуги направляется и хранится в "личном кабинете" услугополучателя в форме электронного документа.** |
| **6** | **Размер оплаты, взимаемой с услугополучателя при оказании государственной услуги, и способы ее взимания в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан** | **Государственная услуга оказывается бесплатно физическим лицам.** |
| **7** | **График работы** | **Услугодатель: с понедельника по субботу включительно, кроме выходных и праздничных дней, с 9.00 часов до 18.30 часов с перерывом на обед с 13.00 до 14.30 часов, согласно Трудовому кодексу Республики Казахстан.** **Прием заявления и выдача результата осуществляется с 9.00 до 17.30 часов с перерывом на обед с 13.00 до 14.30 часов.** **Предварительная запись и ускоренное обслуживание не предусмотрены.** **Портал – круглосуточно, за исключением технических перерывов, связанных с проведением ремонтных работ (при обращении услугополучателя после окончания рабочего времени, в выходные и праздничные дни в соответствии с трудовым законодательством Республики Казахстан и статьи 5 Закона Республики Казахстан от 13 декабря 2001 года "О праздниках в Республике Казахстан" прием заявок и выдача результатов оказания государственной услуги осуществляется следующим рабочим днем).** **Адреса мест оказания государственной услуги размещены на:** **1) интернет-ресурсе услугодателя; 2) портале www.egov.kz.** |
| **8** | **Перечень документов необходимых для оказания государственной услуги** | **При обращении услугополучателя к услугодателю:** **1) заявление родителя или иного законного представителя услугополучателя о зачислении в специальную организацию образования (в произвольной форме).** **2) заключение психолого-медико-педагогической консультации.** **При обращении услугополучателя к услугодателю через портал:** **1) заявление родителя или иного законного представителя услугополучателя о зачислении в специальную организацию образования (в произвольной форме);** **2) заключение психолого-медико-педагогической консультации.** **Истребование от услугополучателей документов, которые могут быть получены из информационных систем, не допускается. Услугодатель получает согласие услугополучателя на использование сведений, составляющих охраняемую законом тайну, содержащихся в информационных системах, при оказании государственных услуг, если иное не предусмотрено законами Республики Казахстан.** |
| **9** | **Основания для отказа в оказании государственной услуги, установленные законодательством Республики Казахстан** | **При предоставлении услугополучателем неполного пакета документов и (или) документов с истекшим сроком действия для получения государственной услуги услугодатель отказывает в оказании государственной услуги и выдает уведомление об отказе в приеме документов по форме согласно приложению 2 к настоящим правилам оказания государственной услуги.** |
| **10** | **Иные требования с учетом особенностей оказания государственной услуги, в том числе оказываемой в электронной форме и через Государственную корпорацию** | **Услугополучатель имеет возможность получения информации о порядке и статусе оказания государственной услуги посредством единого контакт-центра по вопросам оказания государственных услуг.** **Контактные телефоны справочных служб услугодателя по вопросам оказания государственной услуги размещены на интернет-ресурсе Министерства: www.edu.gov.kz в разделе "Государственные услуги". Единый контакт-центр по вопросам оказания государственных услуг: 8-800-080-7777, 1414.** **Услугополучатель имеет возможность получения государственной услуги в электронной форме через портал при условии наличия ЭЦП.** **Услугополучатель имеет возможность получения информации о порядке и статусе оказания государственной услуги в режиме удаленного доступа посредством "личного кабинета" портала, справочных служб услугодателя, а также Единого контакт-центра "1414", 8-800-080-7777. Электронный запрос третьих лиц, при условии согласия лица, в отношении которого запрашиваются сведения, предоставленного из "личного кабинета" на портале, а также посредством зарегистрированного на портале абонентского номера сотовой связи субъекта путем передачи одноразового пароля или путем отправления короткого текстового сообщения в качестве ответа на уведомление портала.** |